

# Métricas para colaboração em processos de negócio

Mozart Claret  
UNIRIO - 2013

# O problema



# Os novos executivos



# O problema

Como se comunicam ?

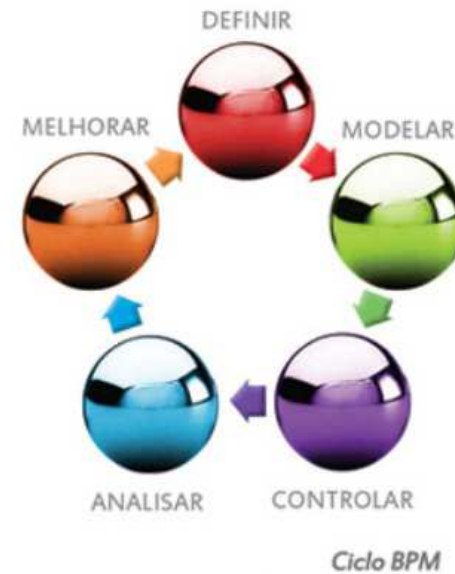


Ferramentas de trabalho ?



# O problema

O Gerenciamento de Processos de negócios (BPM) ...

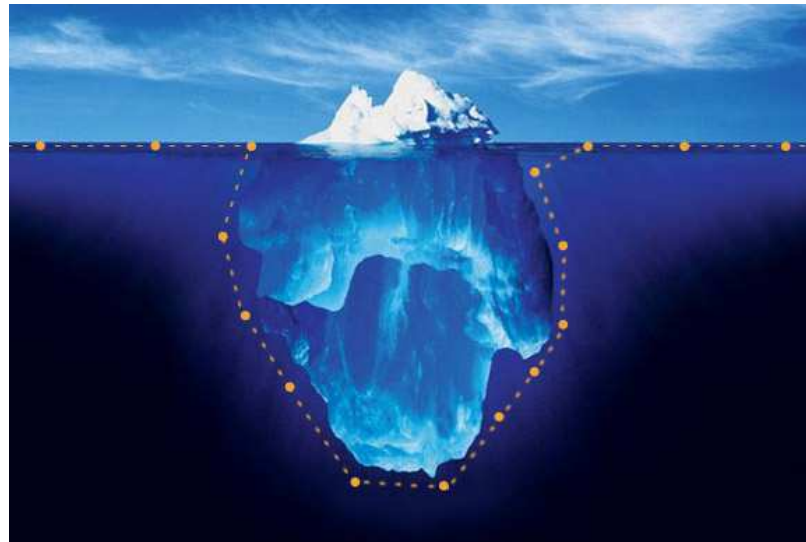


... terá que tratar esta nova realidade.



## O problema

- O ambiente colaborativo cria uma novos caminhos e variáveis além de grandes desafios para o controle sobre os processos de negócio.



- É preciso encontrar uma forma de medir a colaboração.



## Evidências do problema

- No segundo semestre de 2012 foi realizada uma busca sistemática simplificada sobre artigos relacionados ao tema proposto para esta pesquisa.
- Não foram encontradas soluções focadas na definição de métricas e indicadores de desempenho da colaboração, durante e/ou após a execução de processos de negócio.

# Principais autores e artigos encontrados

<b>Título</b>	<b>Modeling collaborative task execution in social networks</b>
<b>Autor</b>	Sagar, A. B.
<b>Título</b>	<b>Uma Métrica para Ranqueamento em Redes de Colaboração Baseada em Intensidade de Relacionamento</b>
<b>Autor</b>	Vinícius Pires de Moura Freire
<b>Título</b>	<b>Identificação de Características de Colaboração em Processos de Desenvolvimento de Software através de Redes Sociais</b>
<b>Autor</b>	Táisa Alves Lacerda dos Santos
<b>Título</b>	<b>Explicitando a Colaboração em Organizações através da Modelagem de Processos de Negócio</b>
<b>Autor</b>	Andréa Magalhães Magdaleno
<b>Título</b>	<b>Conceptualizing and Measuring Collaboration</b>
<b>Autor</b>	Ann Marie Thomson
<b>Título</b>	<b>Interactive visualization of the social network of research collaborations</b>
<b>Autor</b>	Alsukhni, Mohammad

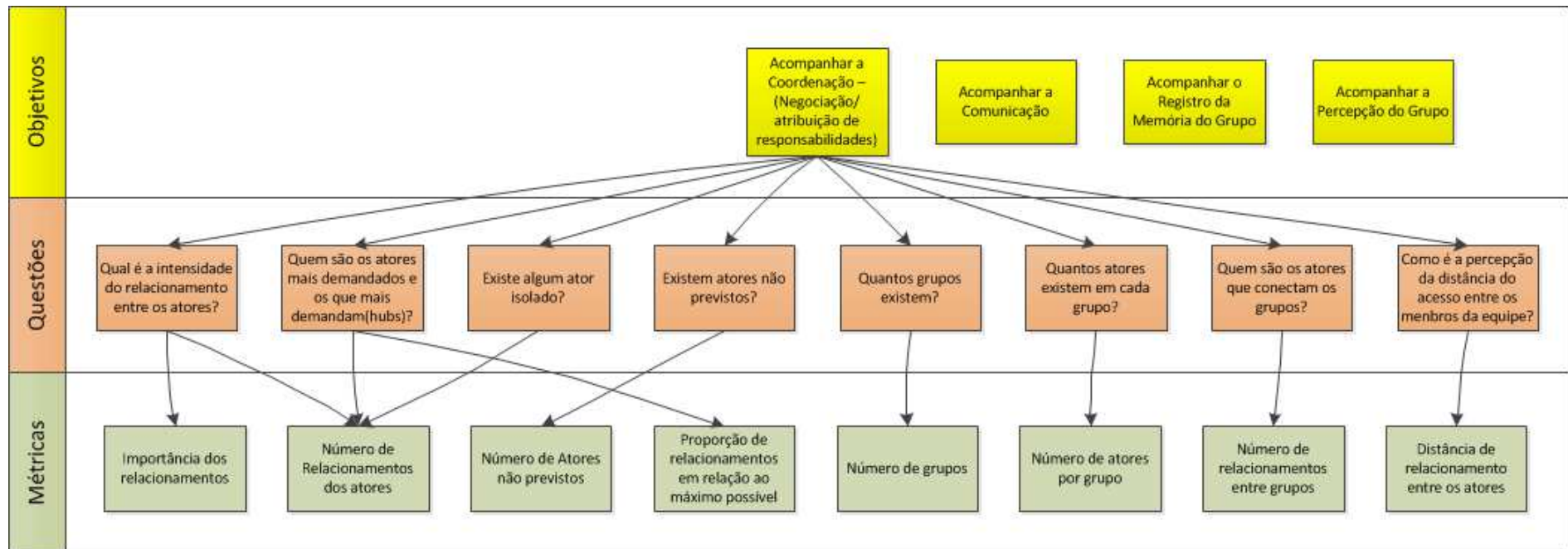


## Solução

- O enfoque de solução adotado é o de que a **colaboração possa ser abordada como um indicador de desempenho de um processo de negócio.**
- O modelo **ColabMM**([Magdaleno, 2006](#)) foi a referência escolhida para a identificação dos principais aspectos da colaboração a serem observados.
- O GQM (Goal, Question, Metric) ([Basili, 1994](#)), foi a **abordagem estruturada usada para definição de métricas.**

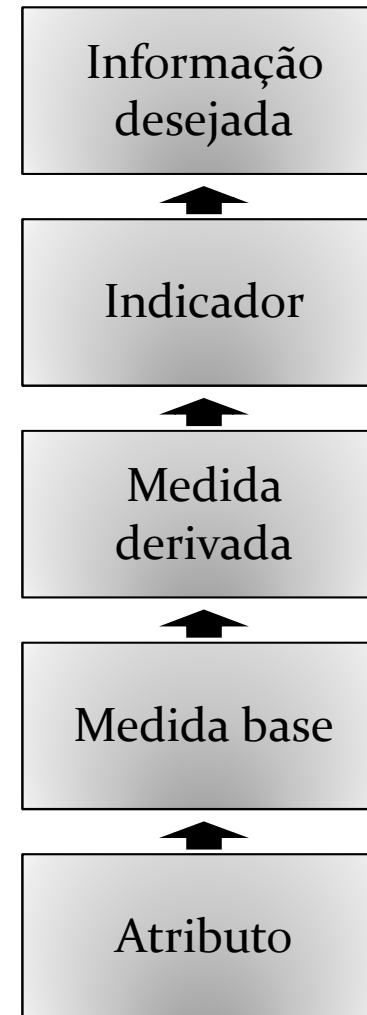


# GQM - Coordenação



## Proximo passo – Estruturação das Métricas

Níveis básicos  
de um modelo  
de medição  
(PSM)



# Cenário da ferramenta em ação

