

Métricas para colaboração em processos de negócio

Mozart Claret
UNIRIO - 2013

O problema



Os novos executivos



O problema

Como se comunicam ?

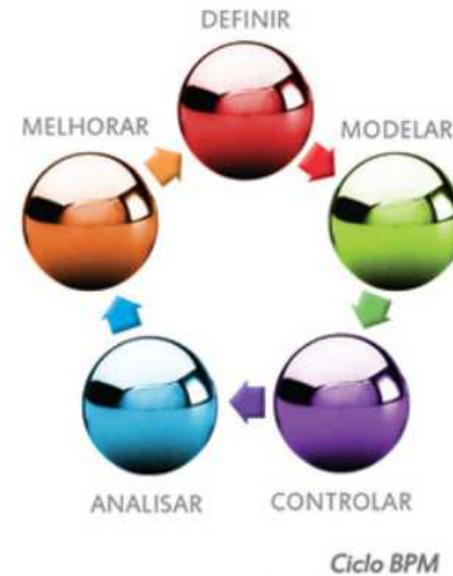


Ferramentas de trabalho ?



O problema

O Gerenciamento de Processos de negócios (BPM) ...

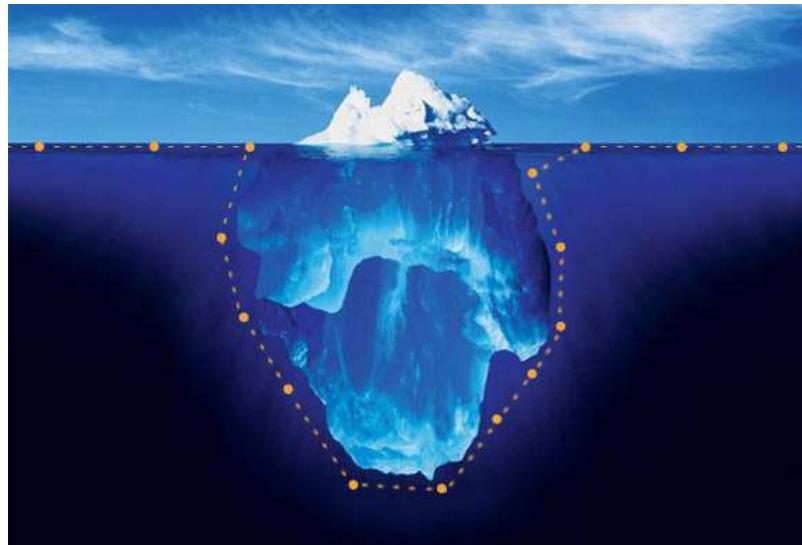


... terá que tratar esta nova realidade.



O problema

- O ambiente colaborativo cria uma novos caminhos e variáveis além de grandes desafios para o controle sobre os processos de negócio.



- É preciso encontrar uma forma de medir a colaboração.



Evidências do problema

- No segundo semestre de 2012 foi realizada uma busca sistemática simplificada sobre artigos relacionados ao tema proposto para esta pesquisa.
- Não foram encontradas soluções focadas na definição de métricas e indicadores de desempenho da colaboração, durante e/ou após a execução de processos de negócio.

Principais autores e artigos encontrados

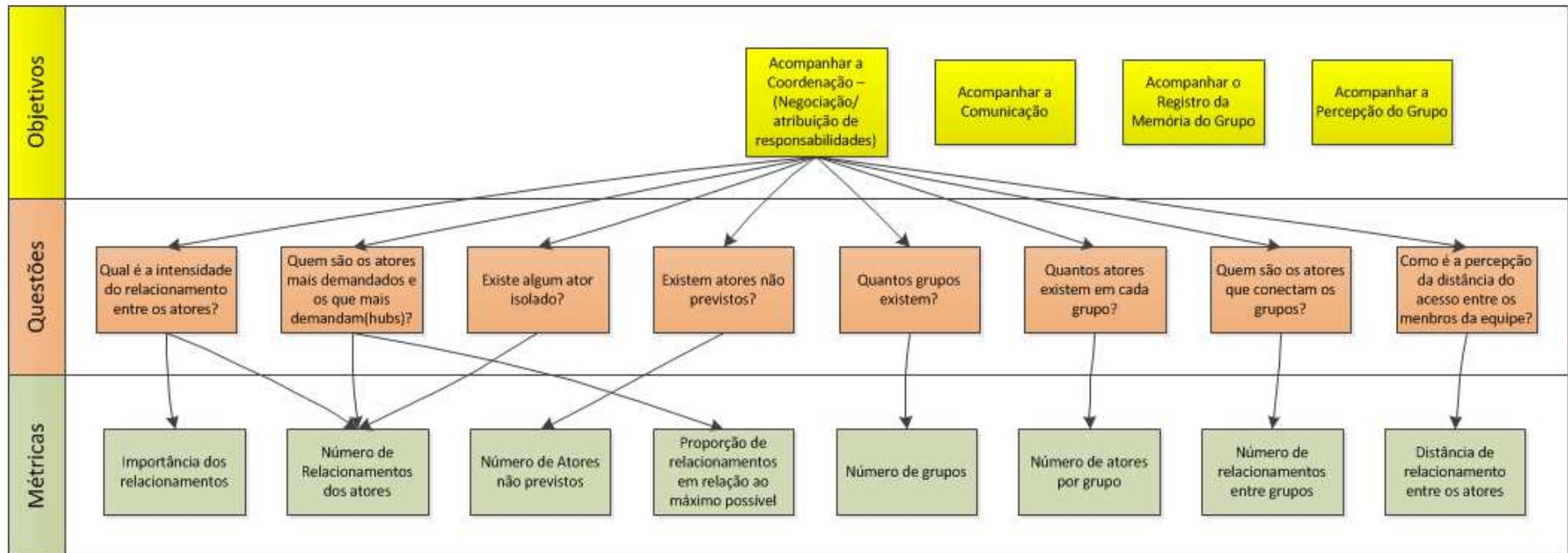
Título	Modeling collaborative task execution in social networks
Autor	Sagar, A. B.
Título	Uma Métrica para Ranqueamento em Redes de Colaboração Baseada em Intensidade de Relacionamento
Autor	Vinícius Pires de Moura Freire
Título	Identificação de Características de Colaboração em Processos de Desenvolvimento de Software através de Redes Sociais
Autor	Táisa Alves Lacerda dos Santos
Título	Explicitando a Colaboração em Organizações através da Modelagem de Processos de Negócio
Autor	Andréa Magalhães Magdaleno
Título	Conceptualizing and Measuring Collaboration
Autor	Ann Marie Thomson
Título	Interactive visualization of the social network of research collaborations
Autor	Alsukhni, Mohammad



Solução

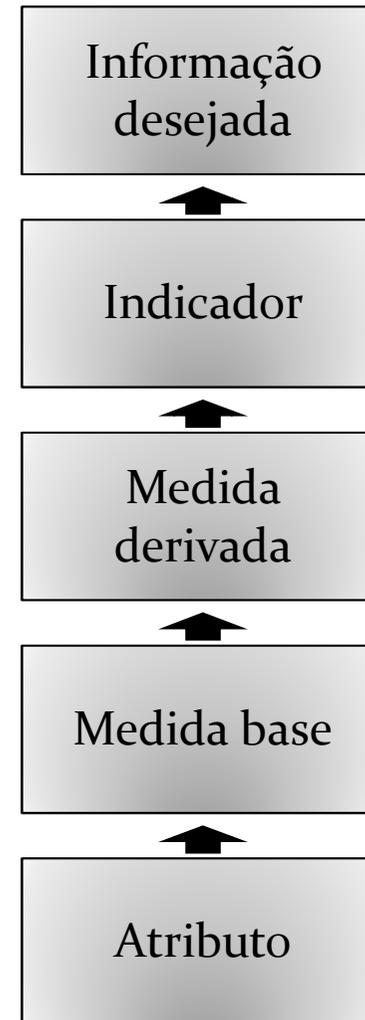
- O enfoque de solução adotado é o de que a **colaboração possa ser abordada como um indicador de desempenho de um processo de negócio.**
- O modelo **ColabMM**([Magdaleno, 2006](#)) foi a referência escolhida para a identificação dos principais aspectos da colaboração a serem observados.
- O GQM (Goal, Question, Metric) ([Basili, 1994](#)), foi a **abordagem estruturada usada para definição de métricas.**

GQM - Coordenação



Proximo passo – Estruturação das Métricas

Níveis básicos
de um modelo
de medição
(PSM)



Cenário da ferramenta em ação

